Position:

Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Ort:

Reutlingen

Über uns:

Die Multi Channel Systems MCS GmbH ist Marktführer für High-Tech-Messinstrumente und Zubehör im Bereich der Elektrophysiologie für die universitäre Forschung und die pharmazeutische Industrie. Seit 1996 arbeiten wir an unserem Standort in Reutlingen mit ca. 70 Mitarbeitern in den Bereichen Software- und Hardwareentwicklung, Produktion, Vertrieb und Verwaltung an der Zufriedenheit unserer Kunden weltweit. Als Tochter der amerikanischen Firma Harvard Bioscience, Inc. setzen wir in unserem Nischenmarkt auf unsere innovativen Produkte und die Kompetenz unserer Mitarbeiter.

...das wünschen wir uns:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung und/oder ein naturwissenschaftliches/ wirtschaftswissenschaftliches Studium
- Erste Erfahrungen im Sales oder Kundenservice/Telefonverkauf
- Du besitzt eine gute Telefonetikette und bist sicher im Umgang mit Kundenanfragen
- Fähigkeit, ein gutes Verständnis für unser biotechnologisches Produktportfolio zu entwickeln
- Du zeigst ausgezeichnete organisatorische Fähigkeiten wie Zeitmanagement und Prioritätensetzung
- Sicherer Umgang mit gängigen Anwendungen (Microsoft Excel, Word, Outlook, soziale Netzwerke)
- Gute bis sehr gute Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Ausgezeichnete verbale und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Reisebereitschaft bis zu 10%

...das ist auf dieser Position zu tun:

- Du unterstützt das Team der Außendienstmitarbeiter bei der Sicherstellung des Wachstums durch die Erreichung der Vertriebsziele
- Aneignung und Aufrechterhaltung einer hohen Kompetenz im Verständnis und in der Weitergabe unserer zellulären & molekularen Technologien
- Du qualifizierst eingehende Vertriebskontakte und leitest diese an den entsprechenden Kundenbetreuer weiter
- Ansprache von Kunden und Beratung mit der richtigen Lösung für ihre Anwendungsanforderungen
- Sondierung von anwendungsspezifischen Geschäftsfeldern zur Entwicklung neuer Leads
- Durchführung regelmäßiger Check-Ins mit unseren Nutzern, um den Service zu bewerten und Workshops, Schulungsmaßnahmen sowie neue Funktionen und Produkte zu präsentieren
- Du stellst die Aktualisierung und Pflege unseres CRM-Systems sicher
- Aufrechterhaltung des Markt- und Wettbewerbsbewusstseins und Entwicklung von Ideen für neue Möglichkeiten

...das bieten wir:

- Ein kollegiales und internationales Arbeitsumfeld
- Ein Aufgabenspektrum mit eigenen Verantwortungsbereichen
- Arbeitnehmerfreundliche Regelungen zu Urlaub, Gleitzeit und Freizeitausgleich
- Regelmäßige Entwicklungsgespräche
- Teilnahme am konzernweiten Bonusprogramm
- Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge weit über dem gesetzlichen Rahmen
- Kostenlose PCR-Tests

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an: jobs@multichannelsystems.com

Multi Channel Systems
MCS GmbH
Aspenhaustrasse 21
72770 Reutlingen
Germany

www.multichannelsystems.com

Multi Channel Systems MCS GmbH
is a division of Harvard Bioscience, Inc.